



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Carga mental en el personal asistencial y administrativo que
laboran en el Hospital Hermilio Valdizan Lima 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Raúl Claver Palian Pucumucha

ASESORA:

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

Dr. Carlos Fabián Falcón

Presidente

Dra. Irma Carhuanchu Mendoza

Secretario

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a mi madre, esposa e hijos
por el apoyo y comprensión que me han
brindado, logrando ser un profesional que
anhelaban.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios Todopoderoso por permitir alcanzar mi meta, y brindar luz en el camino; a la Mgtr. Sonia Romero Vela, por su asesoría a lo largo de la tesis, por compartir su conocimiento y brindarnos su apoyo incondicional; y a los docentes de las diferentes especialidades de la maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo; por su valiosa enseñanza, colaboración y permanente orientación durante nuestro estudio en Maestría.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Raúl Claver Palian Pucumucha, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07537217 con la tesis titulada: “Carga mental en el personal asistencial y administrativo que laboran en el hospital Hermilio Valdizan Lima 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de marzo de 2016.

Raúl Claver Palian Pucumucha

DNI 07537217

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos el presente trabajo de investigación: “Carga mental en el personal asistencial y administrativo que laboran en el hospital Hermilio Valdizan Lima 2016”. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con Mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar la relación significativa entre la “Carga mental en el personal asistencial y administrativo que laboran en el hospital Hermilio Valdizan Lima 2016”. En el trabajo mencionado describimos ocho capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

El autor

Lista de contenido

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	46
1.5 Hipótesis	47
1.6 Objetivos	48
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	51
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	55
2.3.1 Tipos de estudio	55
2.3.2 Diseño	55
2.4 Población, muestra y muestreo	56
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.6 Métodos de análisis de datos	61

III. RESULTADOS	63
3,1 Descripción de variables	64
3.2 Contrastación de hipótesis	74
IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	87
VII. REFERENCIAS	89
APÉNDICES	94
Matriz de consistencia	
Matriz de operacionalización	
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	
Matriz de datos	
Instrumento	
Carta de consentimiento informado (Si corresponde)	
Formato de validación de instrumento (Si corresponde)	
Otras evidencias	

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable carga mental	42
Tabla 2 Operacionalización de la variable personal asistencial y administrativo	43
Tabla 3 Población de los trabajadores asistenciales y administrativos del Hospital Hermilio Valdizan, 2016	46
Tabla 4 Tamaño de muestra.	47
Tabla 5 Análisis de consistencia interna de la variable carga mental en los trabajadores asistenciales y administrativos	50
Tabla 6 Validación de instrumento por juicio de expertos	50
Tabla 7 Análisis de ítems-test entre la variable carga mental en los trabajadores asistenciales y administrativos.	51
Tabla 8 Nivel de Carga mental en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	54
Tabla 9 Nivel de Carga mental en su dimensión Demandas cognitivas y complejidad en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	55
Tabla 10 Nivel de Carga mental en su dimensión característica de las tareas en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	56
Tabla 11 Nivel de Carga mental en su dimensión organización temporal en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	57
Tabla 12 Nivel de Carga mental en su dimensión ritmo de trabajo en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	58
Tabla 13 Nivel de Carga mental en su dimensión consecuencia para la salud en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	59
Tabla 14 Personal que labora en el hospital Hermilio Valdizan entre asistenciales y administrativos 2016.	60
Tabla 15 Comparación de la carga mental en el personal asistencial y administrativo del hospital Hermilio Valdizan.	61

Tabla 16	Comparación de las demandas cognitivas y complejidad en el personal asistencial y administrativo del hospital Hermilio Valdizan	62
Tabla 17	Comparación de la característica de las tareas en el personal asistencial y administrativo del hospital Hermilio Valdizan.	63
Tabla 18	Comparación de la organización temporal en el personal asistencial y administrativo del hospital Hermilio Valdizan.	64
Tabla 19	Comparación del ritmo de trabajo en el personal asistencial y administrativo del hospital Hermilio Valdizan.	65
Tabla 20	Comparación de las consecuencias para la salud en el personal asistencial y administrativo del hospital Hermilio Valdizan	66

Lista de figuras

	Página
Figura 1 Nivel de Carga mental en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	54
Figura 2 Nivel de Carga mental en su dimensión Demandas cognitivas y complejidad en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	55
Figura 3 Nivel de Carga mental en su dimensión característica de las tareas en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	56
Figura 4 Nivel de Carga mental en su dimensión organización temporal en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	57
Figura 5 Nivel de Carga mental en su dimensión ritmo de trabajo en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	58
Figura 6 Nivel de Carga mental en su dimensión consecuencia para la salud en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan 2016.	59
Figura 7 Personal que labora en el hospital Hermilio Valdizan entre asistenciales y administrativos 2016.	60

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar el nivel de carga mental en el personal asistencial y administrativo que laboran en el hospital Hermilio Valdizan Lima 2016.

El tipo de investigación es básico, de diseño no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. La población para el periodo 2016: 582 trabajadores entre asistenciales y administrativos; muestra seleccionada 237 trabajadores, muestreo probabilístico no intencionado. Técnica: encuesta. Instrumento: cuestionario de percepción carga mental. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y confiabilidad de instrumento a través del alfa de Cronbach. Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 23. Para la prueba de hipótesis se eligió la prueba no paramétrica U de Man Whitney para comparar dos grupos independientes y su asociación con un nivel de significancia de 0.05

Al comparar los promedios de percepción de la Carga Mental en el personal asistencial presentan un rango promedio de (100.60) y en el personal administrativo presentan un promedio de (106.21); así mismo al emplear la prueba no paramétrica U de Man Whitney para contrastación de hipótesis, se observa que estas diferencias no son significativas ($p = 0,521 > ,05$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, es decir, No existe una diferencia en el nivel de percepción de la Carga Mental en el personal asistencial y administrativo del hospital Hermilio Valdizan.

Palabras clave: carga mental y el grupo ocupacional personal asistencial y administrativo.

Abstract

The objective of the present research is to determine the level of mental load in care and administrative staff working in the hospital Hermilio Valdizan Lima 2016.

The type of research is basic, not experimental, descriptive comparative cross-sectional design. The population for the period 2016: 582 workers among health care and administrative; selected shows 237 workers, non-intentional probability sampling.

Technique: survey. Instrument: perception questionnaire load mental. With the collected information was obtained the validity of construct and reliability of the instrument through the alpha of Cronbach. The statistical package SPSS, version 23 was used for data processing. The non-parametric test, U Man Whitney, to compare two independent groups and his association with a significance level of 0.05 was chosen for the hypothesis test

To the compare the averages of perception of the load Mental in the personal care present a range average of (100.60) and in the personal administrative presented an average of (106.21); Likewise to the use the test not parametric U of Man Whitney for verification of hypothesis, is observed that these differences not are significant ($p = 0,521 >, 05$);

Therefore, the alternate hypothesis is rejected and accepted the null, i.e., there a difference in the level of perception of the Mental load care and administrative staff of the Hermilio Valdizan hospital

Key words: mental load and the personal care and administrative occupational group.